

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Bem-vindo ao domínio [www.sumabrasil.com.br](http://www.sumabrasil.com.br), administrado por SUMA Brasil – Serviços Urbanos e Meio Ambiente S.A. (“SUMA Brasil”). Apresentamos, abaixo, nossa Política de Privacidade (“Política”), por meio da qual esclarecemos, com transparência, como coletamos e utilizamos as informações dos usuários e titulares de dados pessoais (“Você”) em nossos sites e plataforma.

Ao acessá-los, você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente e de acordo com as previsões aqui estabelecidas.

## INTRODUÇÃO

Esta Política tem a finalidade de demonstrar o compromisso da SUMA Brasil com a privacidade e proteção dos dados pessoais recebidos por meio de nossos sites, plataforma e aplicativos, em conformidade com Lei Geral de Proteção de Dados, de maneira clara e transparente.

De acordo com a legislação sobre proteção de dados, dados pessoais são qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (o titular dos dados). É considerada identificável uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa singular.

Assim, reflexo da sua visão e alinhada com o objetivo de atuar responsavelmente na comunidade em que se insere e nas relações com os seus clientes, (i) a proteção da privacidade e de dados pessoais (ii) e o seu tratamento transparente e íntegro constituem valores essenciais para todo o Grupo SUMA, grupo de empresas ao qual a SUMA Brasil faz parte.

Portanto, serão descritas abaixo as principais regras sobre o tratamento de dados pessoais em nossos ambientes digitais ([www.sumabrasil.com.br](http://www.sumabrasil.com.br)), com base nos seguintes princípios, seguido por todas as empresas que integram o Grupo SUMA:

- O tratamento de dados pessoais é efetuado de forma lícita, leal e transparente;
- A respectiva coleta é efetuada apenas para finalidades devidamente determinadas, explícitas e legítimas, de acordo com a legislação aplicável;
- Os dados coletados são limitados ao estritamente imprescindível e pelo tempo necessário para as finalidades para que são tratados;
- Apenas têm acesso aos dados pessoais dos trabalhadores, colaboradores e parceiros do Grupo cujas funções assim exijam;
- Os dados pessoais são tratados de forma confidencial.

## DADOS PESSOAIS COLETADOS

Ao acessar e interagir com nosso ambiente digital ([www.sumabrasil.com.br](http://www.sumabrasil.com.br)) e quaisquer portais, aplicativos ou ferramentas desse derivados, poderemos coletar e tratar dados relativos a:

- Sua localização geográfica, tempo de acesso, interação com o ambiente, e IP, a fim de melhorar o serviço fornecido por nosso ambiente digital.
- Sua identificação e qualificação, enquanto possível candidato a vagas em nossa estrutura.
- Sua identificação e qualificação, enquanto possível prestador de serviços para as empresas do Grupo SUMA.
- Seu comportamento nos sites e aplicativos por nós administrados, por meio dos cookies aplicáveis (tratados especificamente na Política de Cookies, que você pode acessar aqui).
- Sua identificação, quando você utiliza nosso canal de denúncias de maneira não anônima.
- Sua identificação e qualificação, quando você utiliza nosso canal de “Fale Conosco”.

Você é o único responsável pela qualidade dos dados que nos fornece, ou seja, pela exatidão, clareza, relevância e atualização de seus dados pessoais. Assim, você deverá fornecê-los de forma fidedigna, não respondendo a o Grupo SUMA por qualquer dano proveniente de falta de exatidão.

O Grupo SUMA poderá se aproveitar de decisões automatizadas em tratamento de dados para atendimento às finalidades divulgadas.

## RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais será o Grupo SUMA, sem prejuízo de eventuais operadores que participem da operação segundo nossas instruções.

#### CONDIÇÕES PARA O TRATAMENTO

O Grupo SUMA apenas procederá ao tratamento de dados pessoais caso se verifique uma das hipóteses (condições) previstas na legislação sobre proteção de dados, principalmente:

- Caso o tratamento dos dados pessoais seja necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;
- Quando o tratamento seja necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o Grupo SUMA esteja sujeito;
- Se o tratamento for necessário para garantir interesses legítimos do Grupo SUMA;
- Caso o titular dos dados tenha dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais.

#### COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS A OUTRAS ENTIDADES, E DO SEU ARMAZENAMENTO

No exercício da sua atividade, as empresas que compõem o Grupo SUMA poderão ter que comunicar ou dar acesso aos seus dados pessoais a outras entidades, respeitando os requisitos legais para tal compartilhamento.

Os dados pessoais apenas serão cedidos ou partilhados com as seguintes entidades:

- Sociedades pertencentes ao Grupo SUMA;
- Em caso de operações societárias (como fusão, aquisição e incorporação), com empresas afiliadas, subsidiárias, parceiros em joint venture e outras empresas controladas pelo Grupo SUMA.
- Entidades que prestem serviços ao Grupo, em matéria, por exemplo, de apoio informático, gestão documental, apoio jurídico, recursos humanos;
- Clientes das empresas do Grupo SUMA;
- Autoridades públicas (por exemplo a Autoridade Tributária).

Poderá haver transferência internacional de dados, durante o seu armazenamento, mas que ocorrerá atendendo aos pressupostos legais para tanto.

#### PRAZO DE CONSERVAÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Em linha com os princípios inicialmente mencionados, os dados pessoais tratados pelo Grupo SUMA são conservados pelo tempo estritamente necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos. A determinação destes prazos é efetuada com base em critérios de retenção da informação definidos e adequados a cada tratamento e respeitando as obrigações legais e regulamentares que se apliquem sobre o Grupo.

O Grupo SUMA poderá permanecer com seus dados pessoais após os prazos acima citados, com o objetivo de cumprir obrigação legal ou regulatória que imponha o dever de armazenamento, eventual exercício de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral, ou com base em nosso legítimo interesse. Isso não significa que você não poderá, durante o armazenamento, exercer regularmente suas prerrogativas de titular abaixo detalhadas.

Em qualquer caso, adotaremos medidas de descarte seguro de informações, seja em meio físico ou lógico.

#### DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

O Grupo SUMA assegura que o titular dos dados possa exercer os direitos que lhe são conferidos pela legislação sobre a proteção de dados, notadamente:

- Direito de acesso aos dados pessoais (o titular de dados pessoais pode obter confirmação se os seus dados pessoais são tratados e ter acesso sobre esses);
- Direito de retificação (o titular de dados pessoais pode solicitar a sua retificação ou que esses sejam completados);
- Direito à exclusão (o titular de dados pode requerer que os seus dados pessoais sejam apagados em determinadas situações: (i) se os dados pessoais deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua coleta ou tratamento (e inexistir fundamento que justifique seu armazenamento), (ii) se o titular retirar o consentimento e não existir outra hipótese (condição) legal de tratamento dos dados pessoais, (iii) se o titular se opuser ao tratamento e não existam interesses legítimos prevalecentes, (iv) se os dados pessoais tiverem sido tratados ilicitamente, (v) se os dados pessoais tiverem que ser apagados ao abrigo de uma obrigação jurídica ou (vi) se os dados pessoais tiverem sido coletados no contexto da oferta de serviços da sociedade de informação);
- Direito à limitação do tratamento (o titular de dados pessoais tem o direito a requerer a limitação do seu tratamento quando (i) conteste a sua exatidão e durante um período de tempo que permita verificar a sua exatidão, (ii) considere que o tratamento é ilícito, (iii) se os dados já não forem necessários para fins de tratamento, mas esses dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de

um direito num processo judicial ou (iv) se o titular de dados pessoais tiver apresentado oposição ao tratamento e não exista um interesse legítimo prevalecente);

- Direito à portabilidade dos dados (quando o tratamento se baseie no consentimento ou na execução de um contrato e seja realizado por meios automatizados, o titular de dados pessoais pode solicitar a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido, bem como pedir que os dados pessoais sejam transmitidos a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível);
- Direito de oposição (o titular de dados pessoais tem o direito de se opor ao tratamento a qualquer momento quando o tratamento seja realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram coletados);
- Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas (em determinadas situações, o titular de dados pessoais tem o direito de solicitar a revisão de decisões com base em tratamento exclusivamente automatizado);
- Direito a retirar o seu consentimento (o titular dos dados tem o direito de retirar o consentimento que tenha prestado para o tratamento dos seus dados pessoais);
- Direito de requisição gratuita (sobre quaisquer assuntos relacionados com o tratamento dos seus dados pessoais).

Caso pretenda exercer algum dos direitos referidos ou esclarecer questões relacionadas com a proteção da privacidade e dos dados pessoais pelo Grupo SUMA, pode efetuá-lo através de carta ou correio eletrónico para nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, disponível pelo seguinte canal:

Encarregado: Ana Luiza Frade Marques.

Canal de contato: [dpo@sumabrasil.com.br](mailto:dpo@sumabrasil.com.br).

#### MEDIDAS DE SEGURANÇA

As empresas que compõem o Grupo SUMA adotam medidas de segurança, técnicas e organizacionais com o objetivo de proteger seus dados pessoais contra violações de dados pessoais (“violação de dados pessoais”: violação de segurança que provoque, de modo accidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento) e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

O compromisso assumido na proteção de dados pessoais implica também que, sempre que os dados pessoais sejam transmitidos a outras entidades, estas fiquem obrigadas a adotar medidas técnicas e organizacionais de proteção.

#### INFORMAÇÃO ADICIONAL

Caso deseje, poderá apresentar dúvidas e solicitar informações pormenorizadas sobre privacidade e tratamento de dados pessoais, para o e-mail [dpo@sumabrasil.com.br](mailto:dpo@sumabrasil.com.br).

A política de privacidade do Grupo SUMA, o qual a empresa SUMA Brasil encontra-se inserida, poderá ser objeto de alterações a qualquer momento. Neste caso, as alterações serão devidamente anunciadas e divulgadas no respetivo site.